

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstalter: Bernhard Rappert

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle meine einzeln oder gemeinsam mit Kollegen durchgeführten Angebote sofern keine anderen Bedingungen genannt werden. Die AGB sind Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen Teilnehmern und mir und erlangen ihre Wirksamkeit durch Anmeldung (falls vorgesehen) oder Inanspruchnahme eines Angebots.

Angebote unterscheiden sich in „Veranstaltungen“ und „Sitzungen“.

Unter „Veranstaltungen“ verstehe ich im Folgenden Seminare, Workshops und Ähnliches. Mit „Sitzungen“ sind Mediation, Coaching, Lebensberatung etc. gemeint.

Personenbezeichnungen verstehen sich geschlechtsneutral.

Teilnahmebedingungen

Für manche Angebote sind bestimmte Voraussetzungen für die Teilnahme angeführt. Für Personen die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, haben die Erziehungsberechtigten und gesetzlichen Vertreter die Anmeldung zu unterfertigen.

Anmeldungen

Anmeldungen erfolgen wie jeweils angegeben, insbesondere telefonisch, schriftlich per Post oder Fax, oder per e-mail. Im Falle telefonischer Anmeldung ist das allenfalls vorgesehene Anmeldeformular zu Beginn des Angebots zu unterfertigen. Ich behalte mir vor, Anmeldungen auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Teilnahmekosten

Alle Beträge sind umsatzsteuerfrei gem. §6 Abs1 Z27 UstG.

Die gesamten Teilnahmekosten für Veranstaltungen sind vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Eine Ermäßigung der Teilnahmekosten ist bei einem späteren Einstieg in, einem vorzeitigen Austritt aus, oder bei Besuch nur einzelner der Termine einer Veranstaltung nicht vorgesehen.

Die Kosten von Sitzungen sind jeweils am Ende einer Sitzung zu bezahlen.

Stornierungen

Ein Storno Ihrerseits einer Veranstaltung kann bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Einlangen des Stornos bei mir) kostenfrei erfolgen. Bei Abmeldungen, die innerhalb von 6 Wochen vor Beginn einlangen, ist eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmekosten zu zahlen. Bei Stornos innerhalb 2-er Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind die gesamten Teilnahmekosten zu zahlen. Bereits bezahlte, über die Stornogebühr hinausgehende Beträge, werde ich in Form von Gutschriften für meine Angebote rückerstatten.

Termine für Sitzungen können Sie spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen. Bei späterer Absage wären die Kosten für die vereinbarte Dauer des Termins zu bezahlen.

Rücktrittsrecht für Konsumenten

Erfolgt die Buchung eines Angebots im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch oder per eMail, steht Ihnen sofern Sie Konsumenten im Sinne des KSchG sind, ein gesetzliches Rücktrittsrecht gem. Fernabsatzgesetz binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag)

gerechnet ab Vertragsschluss zu. Dies gilt nicht für Angebote, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden.

Änderungen im Programm / Absage

Ich behalte mir Änderungen von Terminen, Beginnzeiten, Orten, Trainern und Absagen von Terminen (zB wenn eine Mindestteilnehmeranzahl für Veranstaltungen nicht erreicht wird) vor. Ein Anspruch auf Durchführung eines Angebots besteht nicht. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche mir gegenüber sind daraus nicht abzuleiten. Ich kann keine Haftung bei Druck- bzw. Schreibfehlern in meinen Informationen und Internetseiten übernehmen. Wird ein Angebot meinerseits abgesagt, werde ich im Voraus bezahlte Beträge, allenfalls aliquot zu den bereits stattgefundenen Terminen, unverzinst zurückzahlen.

Skripten

Sofern ich Ihnen Skripten zur Verfügung stelle sind diese urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder auf andere Weise verwertet werden.

Haftungsausschluss

Ich stelle Hilfe zur Selbsthilfe zur Verfügung. Aus der Anwendung von erworbenen Kenntnissen können keine Haftungsansprüche mir gegenüber geltend gemacht werden. Dafür, ob und wie das Gelernte angewendet wird, sind Sie selbst verantwortlich. Für Ihre persönlichen Gegenstände kann ich keine Haftung übernehmen.

Datenschutz

Ihre persönliche Daten behandle ich vertraulich. Insbesondere gebe ich sie nicht an Dritte weiter, sondern dienen sie nur internen Zwecken. Sie erklären sich einverstanden, dass ich diese (auch personenbezogenen Daten) edv-mäßig erfasse und verarbeite.

e-commerce Gesetz

Sie erklären sich durch Anmeldung/ Besuch eines Angebots bis auf Widerruf einverstanden, von mir Werbeinfos per Post, Fax, e-mail oder Telephon zu erhalten.

Zustellungen

Zustellungen von mir an Sie erfolgen rechtswirksam per mail, Fax oder Post an die zuletzt von Ihnen bekannt gegebene Adresse/Nummer.

Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis

Im Falle von Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis verpflichten Sie sich und ich mich vor Anrufung eines Gerichts eine Mediation in Anspruch zu nehmen. Eine Anrufung des Gerichts ist erst nach Abbruch der Mediation durch den Mediator oder eine der Parteien zulässig.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wien.